

## **INFORMACJE OGÓLNE - REGULAMIN**

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji APARTAMENTYPODZAKOPANEM.PL Rezerwacja apartamentu jest jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

**Minimalny okres wynajmu:** 2 doby wg cennika.

**Warunki rezerwacji: zaliczka w wysokości** 40% całkowitej kwoty płatna przed przyjazdem przelewem bankowym lub gotówką, (preferowany przelew).

**Sprzątanie podstawowe:** po wyjeździe Gości

**Sprzątanie dodatkowe:** podczas pobytu ze zmianą pościeli: 100,00 PLN

**Media -woda, gaz, elektryczność:** zawarte w cenie

**Odbiór kluczy:** w apartamencie od przedstawiciela Wynajmującego.

**Zwierzęta domowe:** nieakceptowane

**Palenie tytoniu:** zabronione w apartamencie, wolno na balkonie

**Restrykcje wiekowe:** tylko osoby dorosłe powyżej 18 roku, dzieci pod opieką dorosłych

**Warunki zakwaterowania i wykwaterowania:** doba hotelowa trwa od godz. 16.00 w dniu przyjazdu do godz. 12.00 w dniu wyjazdu.

## **REZERWACJE**

Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem lokalu i opłaty eksploatacyjne. Wszelkie inne koszty, a w szczególności dojazd, wyżywienie itp. leżą po stronie klienta.

Wstępnej rezerwacji można dokonać poprzez wysłanie wypełnionego formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie, mailowo bądź telefonicznie (preferowany formularz).

Wysłanie formularza czy też rezerwacja w inny, wymieniony wyżej sposób stanowi akceptację poniższych warunków.

Po otrzymaniu przez nas poprawnie wypełnionego formularza z zamówieniem zostanie przeprowadzona weryfikacja dostępności apartamentu i terminu. W przypadku dostępności apartamentu, zostanie Państwu przesłane potwierdzenie rezerwacji na podany adres e-mail (telefonicznie), wraz z informacją dotyczącą kwoty należności, terminem płatności oraz numerem konta bankowego.

W przypadku braku wolnych miejsc w wybranym apartamencie zostanie Państwu przedstawiona oferta alternatywna. Potwierdzenie przyjęcia wstępnej rezerwacji następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres mailowy w ciągu 24 godzin od chwili rezerwacji. Jeśli otrzymamy rezerwację w piątek po godz. 19.00, sobotę lub w niedzielę, potwierdzenie odeślemy w poniedziałek.

Jeśli potwierdzenie rezerwacji jest bezwzględnie konieczne w czasie weekendu prosimy o kontakt telefoniczny na numer telefonu +48 600 07 66 88. Wstępna rezerwacja jest ważna przez 72 godziny od chwili dokonania rezerwacji.

W celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest wpłata zaliczki stanowiącej 40% całej należności na rachunek wskazany w potwierdzeniu rezerwacji.

Brak wpłaty zaliczki we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji. Goście dokonujący rezerwacji w terminie krótszym niż 5 dni od planowanego terminu przyjazdu zobowiązani są do niezwłocznej wpłaty zaliczki.

### **OSTATECZNE POTWIERDZENIE REZERWACJI**

Ostateczne potwierdzenie rezerwacji otrzymają Państwo e-mailem lub telefonicznie w ciągu 24 godzin od wpłynięcia zaliczki na konto Wynajmującego.

### **ZAKWATEROWANIE I WYKWATEROWANIE**

Zakwaterowanie Gościa następuje we wskazanym dniu przyjazdu w wynajmowanym apartamencie w obecności przedstawiciela Wynajmującego.

Zakwaterowanie następuje poprzez:

- uregulowanie należności,
- wypełnieniu formularza na podstawie dowodu osobistego lub paszportu,
- prezentację apartamentu oraz zapoznanie Gościa z jego wyposażeniem, m.in. poprzez sprawdzenie stanu zastanego ze spisem inwentarza,
- przekazanie kluczy i kodów wejściowych.

Wykwaterowanie następuje w apartamencie, w dniu opuszczenia apartamentu przez Gościa w obecności przedstawiciela Wynajmującego, klucze odbierane są bezpośrednio z apartamentu. Gość zobowiązany jest do poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie i odebranie kluczy najpóźniej dzień przed przyjazdem do apartamentu o planowanej godzinie odbioru kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Gość zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.

Gość zobowiązany jest do zapłaty kwoty widniejącej na potwierdzeniu rezerwacji nawet jeśli, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.

### **ANULOWANIE, ZMIANA, SKRÓCENIE, PRZEDŁUŻENIE OKRESU POBYTU**

Rezerwację można anulować wyłącznie pisemnie - mailem. W przypadku anulowania rezerwacji na minimum 21 dni przed przyjazdem, zaliczka zostanie zwrócona.

W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 21 dni przed przyjazdem zaliczka nie podlega zwrotowi.

Jeżeli rezerwacja nie zostanie odwołana, klient jest zobowiązany do wpłaty całości zobowiązania za zarezerwowany termin w apartamencie.

Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie po akceptacji przez Wynajmującego. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez klienta, kwota za nie wykorzystany okres nie jest zwracana.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić przedstawicielowi Wynajmującego w dniu poprzedzającym dzień opuszczenia apartamentu. Życzenia przedłużenia pobytu uwzględnione zostaną w miarę posiadanych możliwości.

### **PRZENIESIENIE REZERWACJI NA INNĄ OSOBĘ**

W każdej chwili Gość może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta zgadza się na to i przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki.

W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o zmianie rezerwującego, podając dane personalne osoby - imię i nazwisko, telefon kontaktowy, e-mail.

### **ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W TRAKCIE POBYTU**

Wynajmujący ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu Gościa w apartamencie.

Nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy na terenie apartamentu przez osoby użytkujące apartament. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających inną wartość jest ograniczona.

Jeżeli w trakcie pobytu Gościa dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Wynajmujący zobowiązany jest dochodzić od Gościa pokrycia strat.

Wcześniejszy, nie uzgodniony wyjazd Gościa bez przekazania apartamentu przy udziale Wynajmującego, może spowodować roszczenia ze strony Wynajmującego.

W czasie pobytu Gość będzie jedynym użytkownikiem apartamentu. Dlatego w normalnym trybie przedstawiciel Wynajmującego przybędzie do apartamentu jedynie na wezwanie i w obecności Gościa.

W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszania porządku publicznego, Wynajmujący ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie.

Gość

Podczas pobytu w naszym apartamencie szczególnie prosimy o przestrzeganie zasad ogólnego sąsiedzkiego współżycia i utrzymywania obiektu w stanie zastanym - w tym o przestrzeganie ciszy nocnej. W apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00.

W naszym wspólnym interesie, prosimy o eksploatację apartamentu zgodnie z ich przeznaczeniem i w stopniu nie większym niż wynika to z normalnego użytkowania.

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Uszkodzenia prosimy zgłaszać do osoby odbierającej klucze. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych szkodach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Osoba ta na miejscu ustali ewentualny koszty naprawy. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Gość. W przypadku dużych zniszczeń lub problemów, prosimy o pilny kontakt z nr telefonu +48 600 07 66 88

Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej w ofercie, cenniku bądź na potwierdzeniu rezerwacji. Gość zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego telefonicznie lub mailowo o przekroczeniu tej liczby. Jeśli w momencie przyjazdu liczba ta przekroczy liczbę osób podaną w ofercie/potwierdzeniu, osoba odpowiedzialna za klucze może odmówić wydania kluczy do obiektu. Jeśli w czasie pobytu lub na końcu pobytu okaże się że liczba zamieszkałych osób jest większa od podanej, Gość może zostać obciążony dodatkowymi kosztami. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, przez co jest rozumiane dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.

Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni z jakości usług, lub z jakiegokolwiek innego powodu zależnego od Wynajmującego, prosimy natychmiast ten fakt zgłosić abyśmy mogli rozwiązać zaistniały problem.

### **WYSTĄPIENIE SIŁY WYŻSZEJ**

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, zjawisk mających charakter siły wyższej, Wynajmujący rezerwuje sobie prawo ANULOWANIA UMOWY.

Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane. Pieniądze wpłacone przez Klienta podlegają zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Dokonując rezerwacji na stronie internetowej [www.ApartamentyPodZakopanem.pl](http://www.ApartamentyPodZakopanem.pl) Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji zgodnie z ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby wynajmującego. W kwestiach nie ujętych w poniższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

*Regulamin ważny od 01 maja 2016 r.*